

computron

PRIVACYSTATEMENT

Geldig vanaf 25 mei 2018. Laatst bijgewerkt op 24 mei 2018.

Bij Computron hebben wij privacy hoog in het vaandel staan. Vandaar dat wij graag transparant willen zijn over hoe wij met persoonsgegevens omgaan. In ons privacy beleid is terug te lezen welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij deze gegevens gebruiken, de bewaartermijn die wij hanteren voor deze gegevens, hoe wij persoonsgegevens beveiligen en waarom wij bepaalde soorten persoonsgegevens verwerken.

Je kan contact met ons opnemen voor privacy-gerelateerde vragen en verzoeken. In paragraaf 9 van dit privacy statement kan je de contactinformatie die daarvoor benodigd is terugvinden.

Hoewel Computron tracht de juistheid, volledigheid en actualiteit van dit document te waarborgen, verstrekt Computron expliciet noch impliciet enige garantie dat de op of via dit privacy beleid aangeboden informatie juist, volledig of actueel is.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van één of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Voorbeeld: een rekening of IBAN-nummer is geen persoonsgegeven, totdat het rekeningnummer door anderen kan worden gekoppeld aan een natuurlijk persoon. Op dat moment wordt ook een rekeningnummer een persoonsgegeven.

Bedrijfsgegevens zijn geen persoonsgegevens, tenzij je een zzp-er bent of een eenmanszaak, vof of maatschap hebt. In dat geval worden deze gegevens ook gezien als persoonsgegevens.

Gegevensverzameling, gebruik en doeleinde

Computron heeft verschillende soorten persoonsgegevens van klanten, werknemers, leveranciers en andere relaties in haar systemen opgeslagen. Wij willen graag aan jou laten weten welke persoonsgegevens we van je hebben, waarom wij deze gegevens

hebben verzameld en met welk doeleinde wij jou gegevens verwerken. Hieronder kan je dat nalezen:

Soort gegevens	Welke gegevens gebruiken wij?	Waarom gebruiken wij deze gegevens?
Gegevens over wie je bent	<ul style="list-style-type: none"> • Naam • Adres • Telefoonnummer • E-mailadres • KVK-nummer • (in sommige gevallen) gegevens op je ID-bewijs staan 	<ul style="list-style-type: none"> • Ter identificatie • Om een overeenkomst op te stellen • Om contact met je op te nemen
Locatiegegevens op basis van IP-adres	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevens waaruit blijkt waar je je bevindt 	<ul style="list-style-type: none"> • Om onze dienstverlening zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren <p>Wij gebruiken je locatiegegevens zodat applicaties in contact kunnen worden gebracht met de dichtstbijzijnde randapparatuur, zoals printers en scanners. Ook monitoren wij waar en wanneer je toegang krijgt tot onze diensten, o.a. voor beveiligingsdoeleinden.</p>
Gegevens voor de uitvoering van contracten en overeenkomsten	<ul style="list-style-type: none"> • Bedrijfsgegevens • Gegevens over de producten en diensten die je bij ons afneemt 	<ul style="list-style-type: none"> • Om te beoordelen of een product bij je organisatie past • Om je op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen met betrekking tot jouw producten of diensten (bv. technische specificaties of prijswijzigingen)
Gespreksopnamen, (video-)chatopnamen, cameratoezicht, e-mails en supporttickets	<ul style="list-style-type: none"> • Opnames van telefoon- en chatgesprekken • E-mails en andere elektronische communicatie (tickets) • Camerabeelden van onze bedrijfslocaties 	<ul style="list-style-type: none"> • Verbeteren van onze dienstverlening en het trainen van medewerkers • Wettelijke verplichtingen • Fraudebestrijding, onderzoek en bewijsvoering
Gegevens over het gebruik van onze website en ondersteunende	<ul style="list-style-type: none"> • Cookies (zie paragraaf 7) • IP-adressen • Gegevens over het apparaat waarmee je 	<ul style="list-style-type: none"> • Het verbeteren van onze website • Het gebruik van onze online diensten

applicaties	onze website bezoekt of diensten gebruikt	<ul style="list-style-type: none"> Voor beveiligingsdoeleinden: bv. ter bestrijding van DDoS-aanvallen, internetfraude en malafide toegang tot Computron-diensten
Gegevens die we van andere partijen ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> Gegevens die we ontvangen van organisaties die je toestemming hebt gegeven om jouw gegevens met ons te delen (bv. leveranciers van software, cloudapplicaties of telefoniediensten) 	<ul style="list-style-type: none"> Voornamelijk het voorzien in dienstverlening, zoals de installatie van applicaties en/of randapparatuur
Gegevens die we met andere partijen delen (zie paragraaf 4)	<ul style="list-style-type: none"> Naam Adres Telefoonnummer (in sommige gevallen) gegevens die op je ID-bewijs staan IP-adres Gegevens over het apparaat waarmee je onze diensten gebruikt <p>Deze gegevens delen wij met (sub)verwerkers ten aanzien van de overeenkomst die wij met jou hebben, ook delen wij deze met organisaties als je ons hierom gevraagd hebt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Om overeenkomsten te kunnen uitvoeren, waarin er andere partijen zijn ingeschakeld ten behoeve van onze dienstverlening

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

We bewaren deze gegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken. En zo lang de wet ons verplicht om je gegevens te bewaren.

Hoe lang dat precies is, verschilt. Van een paar maanden tot vele jaren.

Oude klantgegevens worden verwijderd na 24 maanden. Wij bewaren echter de persoonsgegevens die wij nodig hebben voor de wettelijke fiscale bewaarplicht 7 jaar lang. Daaronder valt bijvoorbeeld ons grootboek, debiteuren- en crediteurenadministratie en onze loonadministratie. In sommige gevallen zijn wij verplicht persoonsgegevens 10 jaar te bewaren. Dit is bijvoorbeeld het geval op het moment dat er door ons telecommunicatiediensten worden geleverd.

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen in principe niet zomaar persoonsgegevens met andere partijen, tenzij dat nodig is ter uitvoering van een contract of overeenkomst. Voorbeelden hiervan zijn het afsluiten van (mobiele) telefonie of het gebruik van clouddiensten. Wij maken daarbij gebruik van externe dienstverleners met wie wij slechts persoonsgegevens delen die voor het beoogde doeleinde noodzakelijk zijn.

Andere scenario's waarbij wij persoonsgegevens delen met anderen is in het geval van het algemeen belang (bijvoorbeeld criminele opsporing en belastingzaken), vitale belangen (levensbedreigende situaties), wettelijke verplichtingen of als de persoon in kwestie ons daarom vraagt.

Onze beveiliging van persoonsgegevens

Computron heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beveiligen om verlies, onrechtmatig gebruik en onrechtmatige verwerking van je persoonsgegevens door anderen tegen te gaan, en ook om de toegang tot je persoonsgegevens door onbevoegden te voorkomen. Computron doet dat onder andere door fysieke (toegangs)beveiliging, gebruik van wachtwoorden, een wachtwoordmanagementoplossing, codering van wachtwoorden en encryptie van data afkomstig van bezoekers en Computron. Deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig getoetst op kwetsbaarheden en worden indien nodig aangevuld of verscherpt.

Controle over je persoonsgegevens

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je het recht om de persoonsgegevens die Computron van je heeft verzameld aan te laten passen of te verwijderen. Daarnaast kan je contact opnemen met privacy@computron.nl om persoonsgegevens die Computron op enige wijze van je heeft verkregen kosteloos in te zien. Je kan Computron via datzelfde emailadres te allen tijde verzoeken om je persoonsgegevens te wijzigen of te verwijderen. Onder omstandigheden kan je Computron ook verzoeken om overdracht van je persoonsgegevens. Tevens kan je ten allen tijde bezwaar maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.

Computron heeft het recht om onrechtmatige verzoeken tot verwijdering van persoonsgegevens te weigeren. Scenario's waarbij verwijderingsverzoeken door ons als ongegrond worden beoordeeld zijn o.a. in het geval van een overeenkomst, wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang.

Cookies en cookiewetgeving

De website van Computron, te vinden op www.computron.nl, maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die een browser op de harde schijf plaatst zodat een website aan de hand van dat cookie kan herkennen wanneer een gebruiker de site bezoekt. Deze 'tracking' cookies worden door Computron gebruikt om de kwaliteit of effectiviteit van onze website en diensten te meten. Dit soort cookies hebben weinig gevolgen voor je privacy, gegevens worden gepseudonimiseerd opgeslagen.

Cookies geven daarnaast de mogelijkheid om automatisch gebruikersnamen, wachtwoorden en instellingen toe te passen op websites. Op dit gebruik heeft Computron geen invloed, je bent hiervoor zelf verantwoordelijk.

Wijzigingen

Computron behoudt zich het recht voor dit privacy beleid te wijzigen. Bovenaan het beleid staat altijd de datum waarop het beleid voor het laatst is gewijzigd. Wijzigingen kunnen bekend worden gemaakt aan relaties.

Vragen en contactgegevens

Als je vragen hebt over ons privacy beleid, of een privacy-gerelateerd verzoek voor ons hebt, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Contactgegevens Computron

Computron handelend onder de namen Computron System Management, Computron Telefonie en Computron Internet Services

De Horst 4

6581 TE Malden

info@computron.nl

024-358 1919

Contactgegevens Computron privacy

Computron handelend onder de namen Computron System Management,
Computron Telefonie en Computron Internet Services

De Horst 4

6581TE Malden

privacy@computron.nl